

Số: /BC-UBND

Quới Điền, ngày tháng 3 năm 2026

BÁO CÁO
Tiếp thu, giải trình các ý kiến, kiến nghị của Cử tri

Kính gửi: Hội đồng nhân dân xã Quới Điền.

Căn cứ Báo cáo số 66/BC-MTTQ ngày 20 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Quới Điền về việc tổ chức Hội nghị tiếp xúc cử tri vận động bầu cử; Ủy ban nhân dân xã xin tiếp thu, giải trình cụ thể như sau:

1. Về giao thông, thủy lợi

** Cử tri quan tâm đến việc nâng cấp các tuyến đường liên ấp, sửa chữa cầu, hệ thống thủy lợi phục vụ sản xuất nông nghiệp (Đường Quí Khương cánh trên, sớm khởi công xây dựng đoạn còn lại của Đường ĐX.03 Quí Lợi, Đường kênh sừn Quí Thuận A, Cầu Cái Cá, thường xuyên mở công để xả thải, nạo vét Kênh Cầu Đúc để trữ nước ngọt phục vụ sản xuất, sinh hoạt...)*

Ủy ban nhân dân xã xin thông tin như sau:

Đường Quí Khương cánh trên đã xuống cấp nghiêm trọng, UBND xã chỉ đạo phòng Kinh tế triển khai dặm vá nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân đi lại thuận tiện trong dịp Tết nguyên đán năm 2026, dự kiến triển khai đầu tư xây dựng mới vào năm 2027; đường ĐX.03 Quí Lợi (giai đoạn 2) đang thực hiện lập thủ tục chuẩn bị đầu tư vào năm 2026; đường kênh sừn Quí Thuận A, UBND xã chỉ đạo phòng Kinh tế khảo sát thực tế bổ quy hoạch chung xã Quới Điền, tỉnh Vĩnh Long giai đoạn 2025-2030, định hướng đến năm 2035 để được đầu tư; vấn đề dúc cầu Cái Cá bị sụp lún, UBND xã chỉ đạo phòng Kinh tế khảo sát, tham mưu đề xuất kinh phí sửa chữa.

Lịch vận hành đóng mở cửa công trên địa bàn xã được thực hiện theo kế hoạch vận hành đóng mở công xã Thạnh Phú, xã Đại Điền, xã Quới Điền năm 2026; tuy nhiên nếu độ mặn trên 1 ‰ các cống sẽ đóng, chỉ thực hiện tiêu xả khi nguồn nước đầu nguồn có độ mặn giảm để lấy nước về, đồng thời tiêu thoát nước ô nhiễm.

Cuối năm 2025, Ủy ban nhân dân xã đăng ký danh mục công trình thủy lợi cần nạo vét, sửa chữa năm 2026, trong đó có tuyến sông Cái Cá thuộc hai ấp Quí Thuận A, Quí Thuận B; tuy nhiên qua khảo sát thực tế, phía Chi nhánh 2 Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Bến Tre trả lời do sông Cái Cá có chiều rộng lớn, không là kênh nội đồng nên không thể đưa vào danh mục các tuyến kênh nạo vét năm 2026.

**** Cử tri ấp Quý Lợi đề nghị có giải pháp khắc phục tình trạng ngập úng, nhiễm phèn khu vực giáp Huyện lộ 17.***

Ủy ban nhân dân xã xin thông tin như sau:

Khu vực ngập úng vào mùa mưa và khô hạn vào mùa nắng thuộc Tổ NDTQ số 8, 9 và 11 ấp Quý Lợi với 50 hộ dân và khoảng 25 ha dừa. Trước sáp nhập UBND xã Hòa Lợi (cũ) tiến hành họp dân 02 lần vào ngày 07/5/2024 và 28/5/2024 để lắp đặt tuyến ống cấp, thoát nước, tuy nhiên có một số hộ dân không đồng ý. Sau sáp nhập vào ngày 20/12/2025, ngày 12/01/2026 và ngày 21/01/2026 lãnh đạo UBND xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, chính quyền ấp có đến vận động 01 hộ dân về mặt bằng để lắp đặt tuyến ống cấp, thoát nước cho các hộ dân khu vực trên, tuy nhiên không hộ đồng ý. Hướng tới UBND xã tiếp tục phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các Đoàn thể ấp tiến hành vận động.

2. Về Điện

**** Cử tri ấp Quý Thuận A, Quý Hòa đề nghị xóa điện cụm, cử tri ấp Quý Khương đề nghị hạ thế đường điện cấp kênh Mười Hòa.***

Ủy ban nhân dân xã xin thông tin như sau:

Đường điện ấp Quý Thuận A không phải điện cụm mà là trường hợp dây kéo xa mất an toàn, UBND xã đã có đề nghị Điện lực khảo sát để đầu tư, tuy nhiên người dân phải cam kết giải phóng mặt bằng trước khi được đầu tư. Riêng công trình xóa điện cụm ấp Quý Hòa đã được đầu tư và đang thực hiện, nhưng hiện tại còn vướng mặt bằng (01 cây dừa) nên Điện lực thực hiện chưa hoàn thành. Đường điện cấp kênh Mười Hoà, ấp Quý Khương, UBND xã sẽ kiến nghị về Điện lực để xin đầu tư, tuy nhiên ấp vận động người dân phải cam kết giải phóng mặt bằng trước khi đầu tư.

3. Tài nguyên, Môi trường

**** Cử tri đề nghị tăng cường quản lý đất công, đất công ích, đất bãi bồi, tránh tình trạng người dân lấn chiếm đất công.***

Ủy ban nhân dân xã xin thông tin như sau:

Để công tác quản lý đất công, đất công ích, đất bãi bồi ven sông trên địa bàn xã thêm chặt chẽ tránh tình trạng lấn, chiếm. UBND xã chỉ đạo phòng Kinh tế tham mưu kế hoạch, bố trí kinh phí để thực hiện đo đạc, cắm mốc; xây dựng phương án sử dụng quản lý đất công hiệu quả hơn trong thời gian tới.

**** Đề nghị xã có giải pháp quyết liệt hơn trong thu gom rác thải sinh hoạt và xử lý ô nhiễm tại các khu dân cư tập trung. Có biện pháp xử lý những trường hợp vớt rác thải, xác súc vật xuống kênh, rạch gây ô nhiễm nguồn nước.***

Ủy ban nhân dân xã xin thông tin như sau:

Trong thời gian qua, UBND xã chỉ đạo phòng Kinh tế thực hiện rà soát bố trí thùng đựng rác tại các khu dân cư tập trung: các chợ, khu dân cư ấp Thạnh

Khuong A, Thanh Khuong B, đến nay đã láng bê tông và bố trí thêm thùng đựng rác tại khu vực tập kết rác tại chợ Giồng Chùa, Hòa Lợi, điểm tập kết rác Thanh Khuong A. Lắp đặt 01 camera theo dõi việc thu gom rác tại điểm tập kết rác Thanh Khuong A, khắc phục tình trạng ô nhiễm do rác thải phát sinh. Thường xuyên liên hệ đơn vị thu gom, vận chuyển rác thải thực hiện thu gom rác đúng lịch trình theo hợp đồng.

Phương hướng trong thời gian tới: Tiếp tục theo dõi đơn vị thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt hoạt động trên địa bàn xã, hạn chế tình trạng ùn ứ rác gây ô nhiễm môi trường. Bố trí thêm thùng rác tại khu vực phát sinh nhiều rác thải như chợ Giồng Chùa, điểm tập kết rác tại các khu dân cư,... xem xét kinh phí lắp đặt thêm 01 camera tại khu vực tập kết rác tại chợ Giồng Chùa. Bên cạnh đó, để đảm bảo cảnh quan môi trường tại các điểm tập kết rác với khối lượng nhiều, kiến nghị các tổ chức chính trị - xã hội xã, ban chỉ ủy các ấp, thông tin tuyên truyền các hộ dân bỏ rác vào thùng chứa đã được bố trí tại điểm tập kết rác.

Ủy ban nhân dân xã tiếp tục chỉ đạo phòng Kinh tế tham mưu tuyên truyền với nhiều hình thức nhằm nâng cao ý thức của người dân trong việc giữ gìn nguồn nước kênh, rạch, khơi thông dòng chảy tại khu vực hộ dân đang sinh sống. Đồng thời phối hợp các ấp rà soát, kiểm tra các tuyến kênh, rạch có xác súc vật trôi nổi để kịp thời xử lý (phối hợp ấp, hộ dân nơi đó tự xử lý).

Đối với các trường hợp khi phát hiện người dân vứt thải, xác súc vật xuống kênh, rạch cần có cơ sở, căn cứ để xử lý theo quy định như: người chứng kiến, hình ảnh, video,... Trong thời gian tới, rất mong sự phối hợp các đoàn thể xã, ấp hỗ trợ trong công tác phát hiện, kiểm tra, giám sát.

**** Cử tri các ấp đề nghị sớm đầu nối hệ thống nước máy để phục vụ sinh hoạt.***

Ủy ban nhân dân xã xin thông tin như sau:

Dự án WB9 đầu tư trên địa bàn 02 xã Quới Điền, Hòa Lợi gần 20 km đường ống dẫn nước, nhưng chưa hòa mạng được do công suất Nhà máy nước Hòa Lợi thấp. Đầu năm 2026 khi Nhà máy hoàn thành việc nâng công suất từ 70m³/giờ lên 170m³/giờ, UBND xã chỉ đạo phòng Kinh tế tham mưu xây dựng kế hoạch vận động nhân dân đăng ký sử dụng nước máy, đến nay phòng Kinh tế đã tiếp nhận được thông tin đăng ký lắp đặt đồng hồ nước của 512 hộ dân trên địa bàn 05 ấp Quới Thế, Quới Thạnh, Quới Đức A, Quới An Hòa, Quới Hòa. UBND xã sẽ kiến nghị Nhà máy nước Hòa Lợi nhanh chóng lắp đặt nước máy cho nhân dân sử dụng, nhất là trong mùa hạn mặn như hiện nay.

4. Thương mại, dịch vụ

**** Cử tri đề nghị mở rộng chợ Mỹ Hưng, chợ Hòa Lợi nhằm đảm bảo việc mua bán của các tiểu thương.***

Chợ Giồng Chùa hiện nay được tỉnh đưa vào danh mục kêu gọi đầu tư dự án; chợ Hoà Lợi đang thực hiện mời gọi đầu tư theo mô hình chuyển đổi sang doanh nghiệp quản lý, đầu tư.

5. Văn hóa - Xã hội

*** Cử tri ấp Quí Thạnh phản ánh việc hướng dẫn điều chỉnh hồ sơ con Liệt sĩ còn chưa thống nhất, gây phiền hà cho người dân (trường hợp ông Trần Văn Kính).**

Ủy ban nhân dân xã xin thông tin như sau:

Thứ nhất, Phòng Văn hóa - Xã hội đến thời điểm hiện tại chưa tiếp nhận hồ sơ nào tên Trần Văn Kính, chỉ tiếp nhận hồ sơ tên Nguyễn Thị Mến.

Thứ hai, ấp Quí Thạnh tiếp xúc cử tri vào ngày 06/3/2026, đến ngày 10/3/2026 Phòng VH-XH mới nhận được hồ sơ đính chính thông tin trong hồ sơ Liệt sĩ của bà Nguyễn Thị Mến, qua xem xét hồ sơ chưa đủ điều kiện nên đề nghị bổ sung hồ sơ vào ngày 13/3/2026.

UBND xã báo cáo thêm tình hình thân nhân Liệt sĩ Trần Văn Sáu như sau:

Khi làm căn cước công dân bà Trần Thị Mến Em, sinh năm 1969 khai lại tên là Nguyễn Thị Mến, sinh năm 1961.

Khi hướng dẫn làm hồ sơ đính chính thông tin trong hồ sơ Liệt sĩ, bộ phận chuyên môn hướng dẫn gia đình xin xác nhận của Công an xã xác nhận bà Trần Thị Mến Em, sinh năm 1969 và Nguyễn Thị Mến, sinh năm 1961, hai người là một người để bổ sung vào hồ sơ đề nghị về Sở Nội vụ. Tuy nhiên, Công an xã không xác nhận, sau đó phòng VH- XH xin ý kiến Sở Nội vụ, làm biên bản xác minh bổ sung, trong ngày bộ phận chuyên môn đã thực hiện xong, và trình về Sở Nội vụ (đang chờ Sở Nội vụ thẩm định cho ý kiến tiếp).

*** Cử tri phản ánh việc tháng 12/2025 chưa phát tiền tuổi già.**

Ủy ban nhân dân xã xin thông tin như sau:

Tháng 12/2025, Phòng Văn hóa - Xã hội lập tờ trình chuyển về Phòng Kinh tế cấp kinh phí vào ngày 09/12/2025, Phòng Kinh tế chuyển kinh phí qua Văn Phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã vào ngày 31/12/2025. Do đó, Văn Phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã không kịp làm thủ tục chuyển bưu điện chi trả trong tháng 12/2025. Qua năm 2026, phải chuyển nguồn kinh phí từ năm 2025 sang năm 2026 mới chi trả được tháng 12/2025. Hiện tại, Phòng Kinh tế đang thực hiện thủ tục đề nghị chuyển nguồn kinh phí để chi trả tháng 12/2025.

*** Cử tri ấp Quí An Hoà phản ánh việc trực của Trạm Y tế Hoà Lợi không đảm bảo. Người bệnh đến Trạm từ 21 giờ trở về sáng không có người trực.**

Ủy ban nhân dân xã xin thông tin như sau:

Sau khi ghi nhận ý kiến của cử tri, UBND xã chỉ đạo Trạm y tế trao đổi với tất cả viên chức Trạm y tế về nội dung phản ánh. Qua trao đổi Trạm Y tế khẳng định không bỏ trực đêm tại các điểm Trạm. Tuy nhiên qua phản ánh của cử tri, UBND xã đã chỉ đạo lãnh đạo Trạm Y tế xã nhắc nhở viên chức ngành y tế tại 3 điểm Trạm, nghiêm túc thực hiện trực đêm, để phục vụ kịp thời yêu cầu chăm sóc sức khỏe của Nhân dân trên địa bàn.

**** Cử tri ấp Thạnh Trị Thượng phản ánh về tình trạng hát nhạc sống, karaoke trong giờ nghỉ trưa và hoạt động tại các tụ điểm "hát với nhau" gây ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt và hạnh phúc gia đình.***

UBND xã ghi nhận và chia sẻ với những bức xúc của người dân. Đối với các điểm cà phê có tổ chức hoạt động "hát với nhau" thường xuyên có trang bị âm thanh, sân khấu, các cơ sở này không thu tiền trực tiếp từ hoạt động hát mà chủ yếu kinh doanh dịch vụ đồ uống, nhưng xét về bản chất đây là loại hình hoạt động dịch vụ cần được quản lý theo quy định của pháp luật.

UBND xã đã làm việc và sẽ tiếp tục chỉ đạo Phòng Văn hóa – Xã hội và các ấp tăng công tác tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân nâng cao ý thức chấp hành quy định về tiếng ồn, thời gian sinh hoạt, góp phần xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh tại địa phương. Đồng thời UBND xã sẽ chỉ đạo lực lượng Công an xã tăng cường kiểm tra, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định, nhằm đảm bảo an ninh trật tự và ổn định đời sống nhân dân.

**** Đối với kiến nghị của cử tri ấp Thạnh Hưng về việc đề nghị dời cụm truyền thanh trước Nhà văn hóa đến vị trí khác do khu vực có người lớn tuổi, UBND xã ghi nhận và chia sẻ với những khó khăn của người dân.***

Cụm truyền thanh trước nhà văn hóa ấp Thạnh Hưng được nối dài từ Cụm phát thanh tại Hội trường của Đảng ủy xã, vì vậy thời gian qua nếu điều chỉnh âm thanh giảm xuống cho cụm tại trước nhà văn hóa ấp Thạnh Hưng sẽ kéo theo tất cả các cụm khác cũng bị giảm theo, ảnh hưởng đến nhu cầu thông tin của các khu vực khác.

Thời gian tới, UBND xã sẽ chỉ đạo bộ phận chuyên môn tiến hành rà soát, tìm vị trí phù hợp để di dời đến vị trí phù hợp với tình hình thực tế, đảm bảo hài hòa giữa yêu cầu thông tin tuyên truyền và đời sống sinh hoạt của nhân dân trên địa bàn.

**** Cử tri ấp Quí An phản ánh có trường hợp Trung tâm phục vụ hành chính công giải quyết hồ sơ không theo thứ tự, có biểu hiện ưu tiên cho người quen biết.***

Ủy ban nhân dân xã xin thông tin như sau:

Về quy trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ: Trung tâm thực hiện việc tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết hồ sơ đảm bảo theo quy trình, công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính tại trung tâm. Qua đánh giá bộ chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp Quới Điện luôn đạt loại xuất sắc nằm ở tốp 10/124 xã, phường.

Nội dung phản ánh của cử tri có biểu hiện ưu tiên cho người quen biết. Qua kiểm tra bước đầu, chưa phát hiện trường hợp cố ý ưu tiên giải quyết hồ sơ cho

người quen biết. Tuy nhiên, lúc mới sáp nhập trang thiết bị trung tâm còn thiếu nhiều và trong một số thời điểm đông người dân đến giao dịch, có thể xảy ra tình trạng: Hướng dẫn bổ sung hồ sơ trước cho một số trường hợp đầy đủ, hợp lệ; hỗ trợ

cho người yếu thế (người già, trẻ em, người khuyết tật...). Dẫn đến **hiểu nhầm giải quyết không theo thứ tự**.

Hiện nay, Trung tâm được trang bị đầy đủ trong đó có camera giám sát và máy bốc số tự động người dân đến sẽ thực hiện bốc số và giải quyết hồ sơ theo số thứ tự, đúng qui trình. UBND xã đã trao đổi và chỉ đạo Trung tâm phục vụ Hành chính công cam kết thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo đúng quy định, đảm bảo công bằng, minh bạch, không để xảy ra tình trạng tiêu cực, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo tiếp thu, giải trình ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ nhất, Hội đồng nhân dân xã khóa XIII, nhiệm kỳ 2026 - 2031, Ủy ban nhân dân xã kính trình Hội đồng nhân dân xã./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Chánh VP, Phó CVP;
- CV VP (TH);
- Lưu: VT.VP,Ch.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Mai Hoàng Nhựt